

EMS Field Observer

Information für Arbeitgeber

Prozesse verstehen. Schnittstellen verbessern. Gute Praxis sichtbar machen.



Was ist ein Field Observer?

Field Observer begleiten reale Arbeitsabläufe im Rettungsdienst. Sie beobachten Prozesse, Schnittstellen und Zusammenarbeit direkt vor Ort und machen gute Praxis, Hindernisse und Verbesserungspotenziale sichtbar.

Field Observer beobachten das System - nicht einzelne Menschen.

Was bringt das Ihrer Organisation?



Transparenz über reale Abläufe

Sie sehen, wie Prozesse im Alltag tatsächlich funktionieren - und wo Hindernisse entstehen.



Bessere Schnittstellen

Übergaben, Informationsflüsse und Wartezeiten zwischen Wache, Leitstelle und Klinik werden sichtbar.



Mehr Patientensicherheit & Qualität

Risiken, Unterbrechungen und Prozessschwächen können früher erkannt und gezielt bearbeitet werden.



Weniger Verschwendung

Suchzeiten, Doppelarbeit, unnötige Wege und vermeidbare Wartezeiten lassen sich systematisch reduzieren.



Mitarbeitende beteiligen

Gute Ideen und bewährte Lösungen aus dem Team werden sichtbar und können übernommen werden.



KVP nachhaltig verankern

Beobachten, priorisieren, verbessern und erneut prüfen: ein einfacher PDCA-Kreislauf im Alltag.

Einfach starten - so kann es aussehen

1. Beobachtungsschwerpunkt und Auftrag klären
2. Führungskräfte und Teams transparent informieren
3. Mit wenigen Gemba Walks klein starten
4. Wiederkehrende Muster bündeln und priorisieren
5. 1-3 Verbesserungen testen und erneut beobachten

Was es nicht ist

- keine Mitarbeiterkontrolle
- keine Leistungsbewertung
- keine Schuldzuweisung
- keine Inspektion von oben

Kurz gesagt:

Field Observer schaffen einen strukturierten Blick auf den Alltag.
So werden aus Beobachtungen konkrete und realistische Verbesserungen.