EMS Field Observation

Effiziente Strukturen und gut abgestimmte Prozesse sind zentrale Erfolgsfaktoren im Rettungsdienst. Sie beeinflussen nicht nur die **Arbeitszufriedenheit** der Mitarbeitenden, sondern auch die **Versorgungsqualität** und die **Wirtschaftlichkeit** der gesamten Organisation. Gleichzeitig ist der Rettungsdienst geprägt von hoher Einsatzdichte, ständigem Zeitdruck und einem komplexen Zusammenspiel mit externen Partnern wie Leitstellen, Kliniken, Pflegeeinrichtungen oder dem hausärztlichen Bereich.

Im intensiven Arbeitsalltag fehlt jedoch häufig der Raum, um bestehende Routinen zu hinterfragen, **Schnittstellenprobleme** strukturiert zu **analysieren** oder **Abläufe** im Detail zu **reflektieren**. Kleine Ineffizienzen bleiben oft unbemerkt – und summieren sich über die Zeit zu echten Belastungsfaktoren.

Genau hier setzt die Möglichkeit der *EMS Field Observations* an. Durch eine **strukturierte Außenperspektive** entsteht ein **differenzierter Blick auf das operative Geschehen vor Ort**. Ziel ist es, Potenziale zur Verbesserung von Organisation, Kommunikation und Abläufen sichtbar zu machen – praxisnah, auf Augenhöhe und mit einem klaren Fokus auf lösungsorientierte Weiterentwicklung.

Partner des DBRD

DBRD
Deutscher Berufsverband Rettungsdienst e.V.

Field Observation in der Praxis – mit Vertrauen und Wirkung implementieren

Die strukturierte Prozessbeobachtung ist kein Kontrollinstrument und **keine fachliche Beurteilung einzelner Mitarbeitender**. Vielmehr handelt es sich um ein **bewährtes Mittel zur Organisationsentwicklung** – vergleichbar mit dem **Gemba Walk im Kaizen**: Vor Ort werden Abläufe beobachtet, reflektiert und gemeinsam verbessert – nicht bewertet.

Wichtig:
Es geht ausdrücklich nicht um eine fachliche Überprüfung! Fachliche Entscheidungen, medizinische Maßnahmen oder persönliche Kompetenzen stehen nicht im Fokus. **Die Beobachtung konzentriert sich ausschließlich auf Abläufe, Strukturen, Kommunikationsprozesse und Schnittstellen** – etwa zur Leitstelle, Klinik, Pflegeheim oder Arztpraxis.

Vertrauen statt Kontrolle:

Die *EMS Field Observation* erfolgt auf Augenhöhe, lösungsorientiert und anonymisiert. Die Beobachtenden sind speziell geschult, um ein hohes Maß an Vertrauen zu schaffen und die Mitarbeitenden aktiv in die Analyse und Optimierung einzubinden.
Schrittweise Einführung – gemeinsam mit dem Team:

- Startpunkt: Begehungen auf den Wachen – Wie laufen interne Abläufe, wie gelingt die Kommunikation?
- Ausweitung: Beobachtungen im Einsatz – Begleitung der Teams zur Analyse von Schnittstellen und Abläufen.
- Immer transparent: Die Ergebnisse werden nicht personenbezogen, sondern strukturell und systemisch ausgewertet.

Ziel ist es, gemeinsam besser zu werden – nicht Einzelne zu beurteilen. Nur wer versteht, wie Prozesse funktionieren, kann sie nachhaltig verbessern.

Partner des DBRD
DBRD Deutscher Berufsverband Rettungsdienst e.V.

Zertifikatslehrgang: EMS Field Observer

Prozessbeobachtung im Rettungsdienst
Strukturen erkennen. Prozesse verstehen. Potenziale sichtbar machen.

Mit dem Blick für das Wesentliche: Die Weiterbildung *„EMS Field Observer“* vermittelt praxisnah, wie Abläufe im Rettungsdienst strukturiert beobachtet, analysiert und verbessert werden können. Ganz im Sinne des Kaizen-Ansatzes.

Was Sie erwartet:

- Einführung in die Methode der strukturierten Prozessbeobachtung
- Beobachtungsschwerpunkte wie Übergaben, Lagerhaltung, Kommunikation & Schnittstellen identifizieren und analysieren
- Gesprächsführung auf Augenhöhe
- Erstellung fundierter Beobachtungsberichte
- Ableitung praxisnaher Handlungsempfehlungen

Besonderheit: Im Anschluss an die zwei Weiterbildungstage führen die Teilnehmenden eine eigene (theoretische oder praktische) Field Observation durch und dokumentieren diese. Nach erfolgreicher Auswertung erhalten sie das Zertifikat:

„Zertifizierter EMS Field Observer (RDI)“

Zielgruppe:

Mitarbeitende und Führungskräfte im Rettungsdienst mit Interesse an Prozessoptimierung, Qualitätssicherung und struktureller Weiterentwicklung. Ideal für Organisationen, die intern nachhaltige Verbesserungen anstoßen möchten.

Dauer & Format:

- Zwei Online-Präsenztage (Zoom) | 09:00–16:30 Uhr
- Eigenständige Fallbearbeitung im Anschluss
- Kosten: 345 € inkl. Material & Zertifikat

Ansprechpartner und Dozent

Dr. rer. pol. Daniel Heine

Experte für **Führungskräfte-** und **Organisationsentwicklung** sowie **Personalmarketing** im Rettungsdienst. Verfügt über **10 Jahre Praxiserfahrung im Rettungsdienst.** Ehemaliger **DRK-Kreisgeschäftsführer. Seit 17 Jahren Hochschuldozent** rund um das Management und die Organisationsentwicklung m Gesundheitswesen.

Daniel Heine berät Rettungsdienste in den Bereichen Organisationsentwicklung, Change Management und Personalmarketing. Zudem **coacht und begleitet er Führungskräfte** im Rettungsdienst, um sie in ihrer Rolle zu stärken und weiterzuentwickeln.

Autor der Fachbücher (Springer Verlag):

- **Employer Branding und Personalmarketing im Rettungsdienst.** Erfolgreich Mitarbeiter binden, gewinnen und motivieren.
- **Leadership und Management im Rettungsdienst.** Menschen führen, Strukturen schaffen, Zukunft gestalten
- **Kaizen im Rettungsdienst.** Schritt für Schritt verbessern, Teams stärken, Zukunft gestalten

Kontakt:

Telefon: 05223 49366-37
Mail: kontakt@rettungsdienst-institut.de

Partner des DBRD

DBRD Deutscher Berufsverband Rettungsdienst e.V.